

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о розничной продаже товара физическим лицам

Утверждено: «14» декабря 2023
Опубликовано: «21» декабря 2023

г. Санкт-Петербург

Настоящий документ имеет статус официальной письменной публичной оферты (предложения), составленной в соответствии с ч. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Акцептуя данную оферту путем совершения указанных в ней действий, Вы тем самым в соответствии со ст. 428 Гражданского кодекса Российской Федерации заключаете с Обществом с ограниченной ответственностью «РУСФОЛ» Договор розничной купли-продажи товара, заключенный дистанционным способом (далее «Договор») на следующих условиях:

1. Используемые термины и определения

Продавец	-Общество с ограниченной ответственностью «РУСФОЛ» (ООО «РУСФОЛ»)
Покупатель (потребитель)	- физическое лицо, приобретающее товар, предназначенный для личного, семейного, домашнего или иного не связанного с предпринимательской деятельностью использования, которое путем совершения предусмотренных настоящей офертой действий (путем акцепта) заключило Договор с Продавцом.
Стороны	- Продавец и Покупатель.
Товар	- самоклеящиеся материалы и сопутствующие товары, в том числе производства «ORAFOL», реализуемые Продавцом, информация о которых размещена на сайте Продавца.
Сайт Продавца	- сайт в сети Интернет, содержащий информацию о Продавце, реализуемом им товаре, условиях приобретения и доставки товара, размещенный по адресу: http://www.oracal-online.ru
Заказ	- заявление Покупателя о намерении приобрести Товар определенного наименования и количества, по предложенной Продавцом цене, которое направляется Продавцу в электронном виде с помощью учетной записи посредством доступа и идентификации Покупателя на сайте Продавца.
Акцепт	- взаимосвязанные действия Покупателя по направлению оформления Заказа и оплаты Товара, указанного в Заказе, являющиеся ответом Покупателя на предложение Продавца заключить Договор на условиях, предложенных Продавцом, в отношении Товара, указанного в Заказе Покупателя.
Личный кабинет	- закрытый раздел на сайте Продавца, защищенный паролем Покупателя, для хранения информации о Заказах, Списка избранных товаров, личных

	данных, обмена информацией.
Рабочий день	- время с 9-30 до 18-00 по понедельникам, вторникам, средам, четвергам, пятницам, являющимся рабочими днями по законодательству РФ.

2. Предмет Договора

2.1. Покупатель заказывает, размещая Заказы в Личном кабинете, оплачивает и принимает, а Продавец передает Товар в соответствии с Заказами на условиях Договора.

2.2. Совершая Акцепт, Покупатель подтверждает, что получил от Продавца в соответствии со ст.10 Закона «О защите прав потребителей» необходимую и достаточную информацию об адресе (месте нахождения) и наименовании Продавца, о месте изготовления Товара, об основных потребительских свойствах, цене, порядке оплаты и условиях приобретения Товара, гарантийном сроке, правилах эффективного и безопасного использования Товара, правилах возврата или обмена, как надлежащего качества, так и ненадлежащего качества и иную существенную для заключения Договора информацию. Полная и достоверная информация, характеризующая предлагаемый Товар, предоставляется Покупателю посредством ее размещения на Сайте Продавца.

3. Сроки и порядок передачи Товара

3.1. Продавец подготавливает Товар к передаче Покупателю на складе, согласно выбранному Покупателем региону, или ином складе Продавца не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения денежных средств от Покупателя в оплату Товара, указанного в Заказе, за исключением случая оплаты Товара наличными деньгами непосредственно Продавцу. В случае оплаты Товара наличными деньгами, Продавец передает Товар Покупателю (при условии наличия Товара на складе) не позднее 2 (двух) рабочих дней после получения Заказа Покупателя.

3.2. В зависимости от адреса доставки, Продавец вправе:

- осуществлять доставку Товара только после получения денежных средств от Покупателя в оплату Товара и его доставки;

- привлекать к исполнению услуг по доставке третьих лиц, оставаясь ответственным перед Покупателем за доставку.

3.3. Покупатель вправе получить Товар на складе Продавца в рабочие часы, если «самовывоз» указан при оформлении Заказа.

3.4. Продавец считается выполнившим обязанность по передаче Товара Покупателю с момента вручения Товара Покупателю.

3.5. Право собственности на Товар, а также риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит на Покупателя с момента, когда в соответствии с условиями настоящего Договора Продавец считается исполнившим свои обязательства по передаче товара Покупателю.

4. Порядок оплаты Товара

4.1. Оплата Товара осуществляется Покупателем посредством наличных или безналичных расчетов в соответствии с законодательством Российской Федерации. Оплата должна быть произведена Покупателем в течение 72 часов после получения от Продавца подтверждения Заказа. В случае пропуска этого срока Продавец имеет право аннулировать Заказ.

4.2. При использовании наличной формы расчетов оплата может производиться следующими способами:

4.2.1. Оплата Продавцу в пункте выдачи (на складе) непосредственно до получения Товара.

4.2.2. Банковским платежом (ПАО «Сбербанк» и пр.).

Обязательства Покупателя перед Продавцом по оплате считаются исполненными с момента внесения наличных денежных средств соответственно в кассу, что подтверждается выдачей кассового чека, либо с момента внесения денежных средств через банк, что подтверждается квитанцией банка.

4.3. В случае не поступления денежных средств на расчетный счет Продавца в течение 3 (трех) банковских дней после оплаты Покупателем Товара (не по вине банка Продавца), Продавец оставляет за собой право возвратить деньги (после их поступления; в рублях в той сумме, в которой они поступили) и не передавать Товар Покупателю.

5. Порядок приемки Товара. Качество Товара. Возврат Товара.

5.1. Выдача ранее оплаченного Товара осуществляется только лицу, указанному в качестве отправителя платежа за Товар. Товар, подлежащий оплате при получении, передается Покупателю, оформившему Заказ на сайте, а при отсутствии Покупателя — любому лицу, предъявившему подтверждение оформления Заказа и Доверенности от лица Покупателя.

5.2. При доставке Товара, в момент получения Товара от лица, доставившего Товар, Покупатель должен убедиться, что Товар не находится во вскрытой, поврежденной или иным образом деформированной упаковке, а также полностью соответствует сведениям, указанным в накладной. В противном случае Покупатель обязан заявить об этом лицу, доставившему Товар, и сделать отметку об этом в документе, удостоверяющем выдачу Товара.

5.3. При выдаче (получении) Товара Покупатель также обязан осуществить осмотр Товара на предмет его соответствия Заказу, а также того, что Товар не имеет внешних механических повреждений, пригоден к использованию в целях, для которых он приобретает. Подписание накладной без замечаний со стороны Покупателя означает принятие Товара Покупателем полностью (по качеству, ассортименту и количеству).

5.4. В случае если Покупателю передается Товар с нарушением условий Договора, касающихся количества, ассортимента, качества (внешнего вида), комплектности Товара, Покупатель в течение 3 (трех) календарных дней после получения Товара извещает Продавца об этих нарушениях по электронной почте info@oracal-online.ru, при помощи формы обратной связи «Работа с претензиями» на сайте или по телефону 8 800 333 31 03.

5.5. Возврат Товара надлежащего качества возможен в любое время до его передачи, а после передачи Товара - в течение 7 дней при условии сохранения его товарного вида, потребительских свойств, а также при наличии документа, подтверждающего факт и условия покупки Товара.

Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его Покупателем. Мерный Товар (отрезанный метраж по заявке Покупателя) возврату не подлежит.

Возврат Товара осуществляется по адресу Продавца, который должен быть указан менеджером сайта при одобрении Возврата.

5.6. При отказе Покупателя от Товара Продавец должен вернуть Покупателю сумму, уплаченную последним в соответствии с Договором, за исключением расходов Продавца на доставку Покупателю и возврат Продавцу Товара надлежащего качества, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования.

5.7. Претензии от Покупателя принимаются Продавцом в письменном виде по адресу, указанному в реквизитах, по электронной почте info@oracal-online.ru, при помощи формы обратной связи «Работа с претензиями» на сайте или по телефону 8 800 333 31 03.

5.8. Качество и комплектность Товара должны соответствовать требованиям, обычно предъявляемым товарам такого рода. Товар должен быть пригоден к использованию по назначению.

5.9. Гарантийный срок на Товар устанавливается в пределах сроков гарантии фирмы изготовителя, указанной в информации о Товаре, в случае если таковой не указан - гарантийный срок на Товар составляет 14 дней с даты его передачи Покупателю.

6. Ответственность сторон и порядок рассмотрения споров.

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств, предусмотренных Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.2. Все споры и разногласия по Договору могут быть разрешены Сторонами в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.3. Покупатель вправе в соответствии с законодательством РФ предъявить иск к Продавцу о защите прав потребителей по выбору Покупателя в суд по месту:

- нахождения Продавца (его филиала);
- жительства или пребывания Покупателя;
- заключения или исполнения Договора.

6.4. Продавец вправе предъявить иск к Покупателю в защиту интересов Продавца в суд по месту нахождения Продавца (филиала Продавца).

7. Обработка персональных данных

7.1. Обработка данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных Продавца, размещенной на сайте).

При заполнении формы обратной связи, полей при регистрации или Заказа на Сайте Продавца, Покупатель подтверждает ознакомление и согласие с Политикой обработки персональных данных путем выбора пункта «С обработкой персональных данных согласен».

7.2. Данное Покупателем согласие на обработку его персональных данных является бессрочным и может быть отозвано посредством направления Покупателем письменного заявления на адрес Продавца, указанный в реквизитах или по электронной почте info@oracal-online.ru

8. Прочие положения

8.1. Настоящий Договор, за исключением раздела 7, вступает в силу с момента оплаты Покупателем Товара, указанного в Заказе. Раздел 7 настоящего Договора вступает в силу с момента предоставления Покупателем своих персональных данных Продавцу.

8.2. Во всем, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются гражданским законодательством Российской Федерации, в том числе Законом «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации".

8.3. Продавец вправе вносить изменения в условия настоящей Публичной оферты, уведомив об этом Покупателя и иных лиц путем размещения текста настоящей Публичной оферты в новой редакции на сайте Продавца. Изменения вступают в силу для Покупателей и третьих лиц с даты размещения текста Публичной оферты в новой редакции на сайте <https://oracal-online.ru>, либо даты, указанной в Публичной оферте.

8.4. Вся информация, видео и графические изображения, размещенные на сайте Продавца, являются собственностью Продавца. Использование контента сайта любыми третьими лицами без согласия Продавца является нарушением прав Продавца и может повлечь за собой ответственность, предусмотренную действующим законодательством РФ.

9. Реквизиты продавца

Общество с ограниченной ответственностью " РУСФОЛ " (ООО)

ИНН	7814430823
КПП	781401001
ОГРН	1007047033866
ОКТМО	40324000
ОКТО	031031
Юридический адрес	190041, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 33, корп. А пом. 3-Н
Фактический адрес	190041, Санкт-Петербург, Коломяжский пр., д. 33, корп. А пом. 3-Н
Банковские реквизиты Б	р/с 40702810455080004165 ОПЕРУ Банка ВТБ (ПАО) г. Санкт-Петербург, БИК 044030704 к/с 30101810200000000704
Банковские реквизиты Сбербанк	р/с 40702810455080004165, ПАО Сбербанк г. Санкт-Петербург, БИК 044030653 к/с 30101810500000000653
Генеральный директор	Казанский Петр Вячеславович (Действующий на основании Устава)
Веб-сайт:	https://oracal-online.ru
Телефон:	+7 (812) 380-85-79

Казанский П.В.

М.п.

Генеральный директор ООО «РУСФОЛ»